



Bliss by JAE - Conditions générales contractuelles

A – Préambule

1. Les présentes conditions contractuelles sont conclues, d'une part, par Bliss by JAE, représenté par Jessica Thiry et Arlène Derbaix dont les numéros de TVA sont respectivement BE0661914043 et BE0687893712 ci-après dénommées « le prestataire » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant contracter, dénommée ci-après « le client ».
2. Le contrat a pour objet soit la prestation d'un service par l'offre au client de participer à un programme de coaching organisé par le prestataire, soit la prestation d'un service sous la forme d'une conférence, d'un workshop ou autre, selon la dénomination prévue par les termes du contrat.
3. Les présentes conditions générales contractuelles visent à définir les relations contractuelles entre le prestataire et le client. La conclusion du contrat implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales. Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le prestataire.
4. Le prestataire se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la conclusion du contrat.
5. Sauf convention contraire et expresse acceptée par les deux parties, seules sont d'application les conditions de vente du présent devis, bon de commande, bon de livraison ou facture.

B – Clauses applicables aux prestations de service

Caractéristiques des services proposés. Les services offerts sont ceux qui figurent sur le site du prestataire. Ces services consistent en l'organisation de programmes de coaching pour personnes physiques, en visioconférence, et de prestations pour entreprises, en visioconférence ou sur site. Ces services sont offerts dans la limite des places disponibles.

1. **Commandes**
Le client, qu'il soit un particulier ou entreprise, qui souhaite commander une prestation doit obligatoirement confirmer sa participation ou l'organisation de la conférence/workshop/autre par retour d'email ou par la plateforme de réservation, et effectuer un premier paiement correspondant à au moins un tiers du montant total de la prestation.
Le client doit effectuer le paiement dans les conditions prévues.
La confirmation de la commande entraîne une acceptation des présentes conditions générales, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions générales.
L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.
La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
Le prestataire communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.
2. **Paiement**
Toutes les factures sont payables par versements à une ou des dates prévues et communiquées par le prestataire.
Seul le paiement d'au moins un tiers de la prestation entraîne la conclusion du contrat. Tant que le paiement n'est pas effectué, le prestataire se réserve le droit de maintenir la place disponible pour un autre client éventuel.
3. **Prix**
Les prix en vigueur sont exprimés toutes taxes comprises.
Nous nous réservons cependant de majorer le prix après la conclusion du contrat en cas d'augmentation d'une taxe quelconque. Les prix indiqués s'entendent en Euros.

4. ^[L]_{SEP} Annulation du chef de Bliss by JAE.

Bliss by JAE se réserve le droit d'annuler une prestation si le nombre de participants minimum n'est pas atteint. Ce nombre minimum est calculé prestation par prestation.

Il en est de même en cas de maladie ou d'accident d'un ou des animateurs.

Les participants seront prévenus au plus tard trois heures avant l'événement.

Bliss by JAE et le client chercheront en priorité une date permettant d'effectuer la prestation à une date ultérieure. Si les deux parties ne parviennent pas à un accord sur cette date, les clients seront remboursés par virement bancaire du montant correspondant à la prestation non effectuée.

5. Annulation du chef du client

Aucun droit de rétractation n'est possible, sauf ce qui sera dit ci-après.

Toute demande d'annulation de la part du client doit être notifiée par courrier recommandé.

En cas d'annulation soixante jours calendrier au plus tard avant la prestation commandée, le prix payé sera intégralement remboursé au client..

En cas d'annulation quarante jours calendrier au plus tard avant la prestation commandée, seuls les deux tiers du prix payé seront remboursés au client, le prestataire conservant le dernier tiers à titre de dommages et intérêts forfaitaires.

En cas d'annulation à une date ultérieure à ces quarante jours calendrier, le prix payé ne sera pas remboursé au client, le prestataire le conservant intégralement à titre de dommages et intérêts forfaitaires compte tenu des frais de mise en place engagés.

6. ^[L]_{SEP} Remboursement

Le prestataire n'est tenu qu'à une obligation de moyen.

Il n'y aura pas de remboursement, et donc aucune responsabilité du prestataire, pour des prestations ayant déjà eu lieu ou ayant lieu endéans les quarante jours calendrier. Les demandes d'annulation nous parvenant par courrier recommandé avant cette échéance de quarante jours calendrier préalables sont soumises aux règles précisées dans le point B5 des présentes conditions générales.

C - Les données et leur traitement^[L]_{SEP}

1. Propriété intellectuelle

Les textes, dessins, photos, vidéos, images, données, bases de données, logiciels, dénominations, raisons sociales, noms de domaine, marques, logos et autres éléments du site Web www.blissbyjae.com sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et appartiennent à Bliss by JAE ou à des tiers. Le site Web est également une base de données protégée par le droit d'auteur et par la législation en vigueur en matière de protection des bases de données. Il est interdit d'enregistrer (autrement que ce qui s'avère nécessaire pour consulter le site Web), de reproduire, modifier, publier, distribuer ou envoyer, vendre ou transmettre d'une autre manière tout ou partie des informations fournies sur ou via ce site Web, ou d'octroyer le moindre droit en la matière à des tiers, et ce, sans l'autorisation écrite préalable de blissbyjae.com

Il est autorisé de reprendre de brefs extraits d'articles, sauf à des fins commerciales, à condition d'en mentionner clairement la source (au moyen d'un lien hypertexte) et sans que ces citations soient systématiques. Les informations ne peuvent en aucun cas faire l'objet de modifications et les illustrations ne peuvent pas être utilisées sans le texte qui les accompagne.

2. Données à caractère personnel

Bliss by JAE ne recueille aucune donnée à caractère personnel, qui ne soit pas fournie sur une base volontaire. En complétant et en envoyant un formulaire de commande, un formulaire d'inscription en ligne ou un email, un visiteur autorise Bliss by JAE à enregistrer ses données personnelles dans un fichier aux fins de l'établissement automatisé de profils d'utilisateurs, de la gestion des clients, d'études de marché et de publipostage. Vos données personnelles ne sont transmises à aucune autre entreprise que Bliss by JAE. Vous disposez d'un droit de regard et de correction éventuelle sur vos données personnelles concernées. Vous avez le droit de vous opposer gratuitement au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Vous pouvez adresser votre demande de consultation, de correction ou votre opposition à blissbyjae@gmail.com

3. Photographies

Les photographies et vidéos réalisées dans le cadre des activités Bliss by JAE peuvent être utilisées sur

- le site Internet www.blissbyjae.com,
- les pages LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/jessarl-events>,
- Facebook <https://www.facebook.com/blissjessarlevents>
- Instagram www.instagram.com/bliss_byjae.

L'acceptation des présentes conditions générales implique l'acceptation de l'utilisation des photographies sur les sites précités. Si vous souhaitez faire retirer une photo de vous, veuillez nous en informer par email à l'adresse blissbyjae@gmail.com, nous nous chargerons de l'enlever dans les plus brefs délais.

4. Informations non personnelles recueillies automatiquement

Bliss by JAE peut collecter des données anonymes ou agrégées à caractère non personnel, comme votre type de navigateur, votre adresse IP, le système d'exploitation que vous utilisez ou le nom de domaine du site Web par lequel vous êtes arrivé(e) sur le site Web de Bliss by JAE ou pour lequel vous quittez ce dernier. Ces données peuvent également être utilisées pour vous montrer ou communiquer des offres et promotions concernant des produits et services susceptibles de vous intéresser.

5. Cookies

Lors d'une visite du site, il se peut que des « cookies » s'enregistrent automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur. Ces données nous aident à adapter le site aux souhaits et préférences des visiteurs et peuvent également être utilisées pour vous montrer ou communiquer des offres et promotions concernant des produits et services susceptibles de vous intéresser. La plupart des navigateurs Internet vous permettent de supprimer les cookies de votre disque dur, de les refuser ou de recevoir un avertissement avant qu'un cookie n'y soit installé. Pour plus de détails, consultez les instructions ou l'aide en ligne de votre navigateur Internet. Si lors d'une visite sur le site, vous avez accepté l'utilisation de cookies, ces derniers pourront éventuellement être utilisés lors de connexions ultérieures avec le site.

6. Adresses IP

Lorsque vous publiez des réactions, votre adresse IP est enregistrée, et ce, afin d'accroître l'authenticité et l'intégrité des messages en évitant qu'une personne ne publie des messages au nom d'une autre personne. En cas de plaintes concernant un comportement prétendu illégal, cette adresse IP peut également être transmise aux instances judiciaires compétentes.

7. Informations sur le site Web

Bliss by JAE n'est pas responsable des éventuels virus qui, malgré les mesures de précaution prises sur le site, pourraient survenir. Bliss by JAE rejette toute responsabilité concernant tout dommage que ces virus pourraient engendrer. Bliss by JAE se réserve explicitement le droit de modifier à tout instant les informations contenues sur ce site.

D- Clauses complémentaires^{SEP}

1. Modifications des conditions générales contractuelles

Les modifications apportées aux présentes conditions n'entrent en vigueur qu'après avoir été publiées selon les modalités appropriées, étant entendu que dans le cas de modifications applicables pendant la durée de l'offre, les dispositions les plus favorables au consommateur prévaudront.

2. Vol d'identité et fraude à la carte de crédit ou de paiement

Bliss by JAE ne peut être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, en cas de vol d'identité ou de fraude diverse par l'utilisation d'une carte de crédit ou de paiement.

3. Responsabilité

Bliss by JAE, dans le processus de conclusion du contrat en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site Internet sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif. Le prestataire ne

peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

4. Liens vers d'autres sites Web

Le site de Bliss by JAE peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites ou pages web de tiers ou autres parties, ou y renvoyer d'une autre manière. Bliss by JAE n'a aucun pouvoir sur le contenu ou autres caractéristiques de ces sites ou pages Web et n'est en aucun cas responsable de leurs contenus ou caractéristiques. L'insertion de liens par Bliss by JAE ne constitue d'aucune manière une approbation implicite du contenu de ces sites ou pages Web.

5. Conseils via le site de Bliss by JAE, la page Facebook ou Instagram de Bliss by JAE ou les emails de Bliss by JAE

Les conseils éventuellement donnés de manière directe ou indirecte pour la prise de décisions médicales, juridiques, financières, personnelles ou professionnelles par le biais des sites Web et pages précitées ou des emails sont fournis sans la moindre forme de garantie et sans que Bliss by JAE puisse en être tenu responsable. Vous devez toujours consulter un spécialiste en la matière pour en savoir plus sur le conseil relatif à votre situation.

6. Force majeure – Droit applicable et Tribunal compétent

Si pour une quelconque raison une disposition des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales. Celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni Bliss by JAE, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations.

Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi belge. En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi seront compétents.